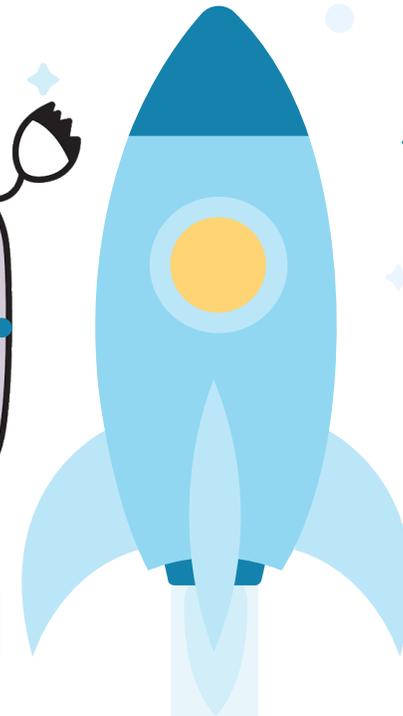
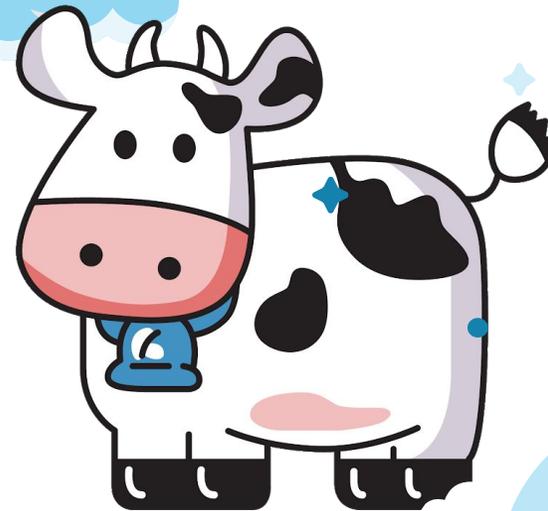


INIT-5

DI CERRITO ANDREA

Dedicated **Solutions**



THE FOUNDER



Andrea Cerrito

Founder

Inizia l'avventura nel mondo IT e in particolare nel mondo di Internet nel 1995 presso il POP di Video ON Line di Terni. Appassionato nel mondo dei Sistemi e della Sicurezza IT, adora i sistemi *NIX grazie anche all'esperienza SUN Solaris in TIM (gestione sistemi VAS, tim.it, ecc.). Amante di soluzioni tecnologiche scalabili, ridondate e sicure.

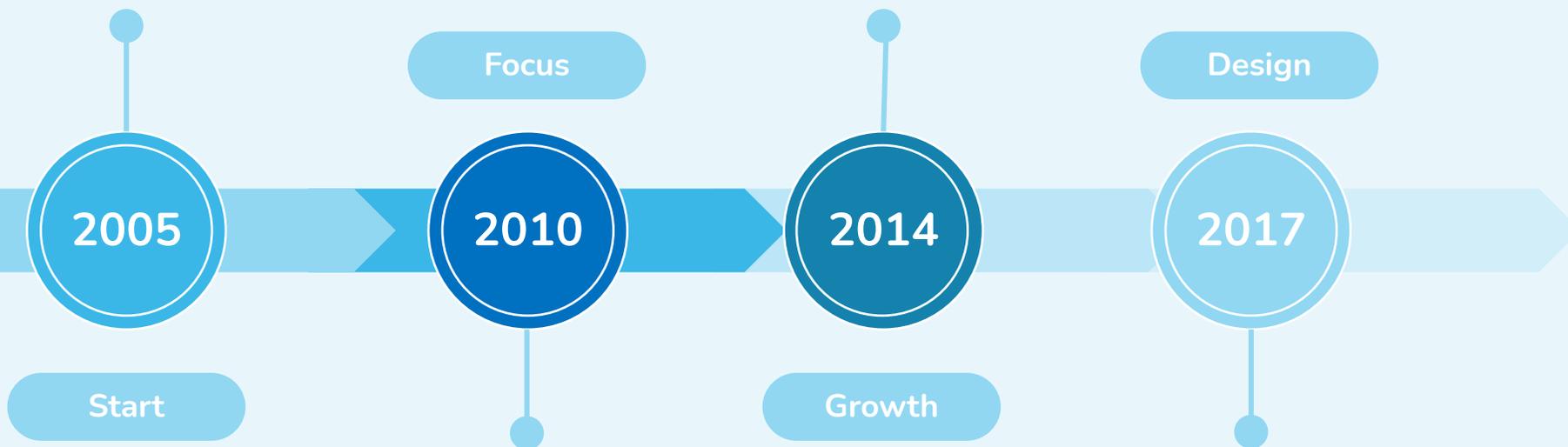
Dedito al mondo del volontariato al fine di migliorare la vita delle persone.



TIMELINE

Individuazione del Core Business

Scegliere i Sistemi, equivale a scegliere l'area più critica di un cliente e quindi la più profittevole per una azienda di servizi.



Migrazione Completa nel Cloud

I primi clienti vengono migrati verso infrastrutture Cloud esternalizzando quando più possibile i processi

init-S Cresce

Lo staff per la prima volta inizia l'espansione

Progettiamo il Futuro

Sviluppo dei propri HaaS per la gestione dei servizi basilari per i clienti del Main Customer

HELPDESK FLOWCHART

1. Helpdesk Paid:

Anno 2019: 274.992,79 minuti

Anno 2018: 185.445,27 minuti

Anno 2017: 155.947,08 minuti

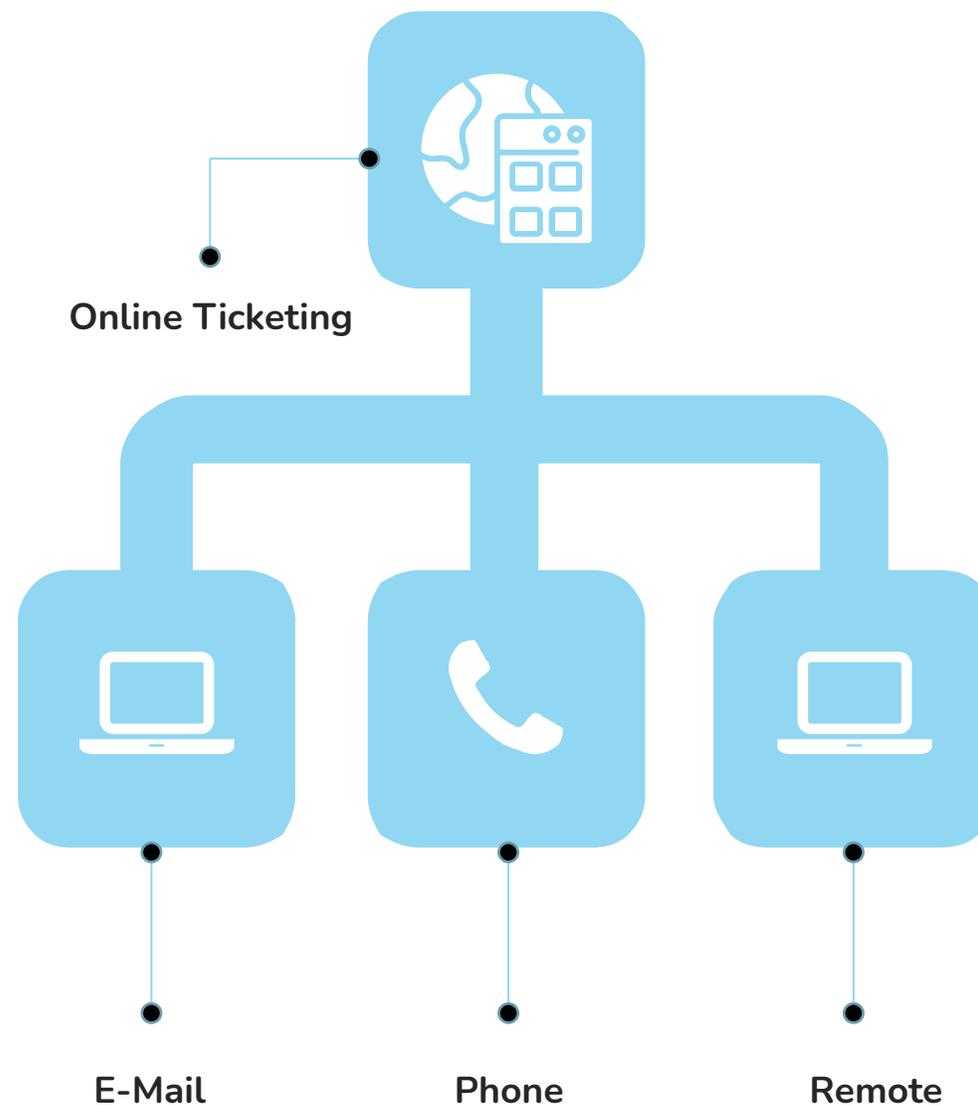
2. Tempo di Risposta medio:

15 min. / Ticket

3. Tempo di Risoluzione Ticket Complessi:

32 min. / Ticket

4. Monitoraggio Sistemi e Servizi:



MAIN PARTNER



TREND
M I C R O™



BUSINESS UNIT

1 System

Gestione di Infrastrutture in House e Cloud.

2 Project Management

Consulenza / Progettazione di Infrastrutture.

3 Helpdesk & Support

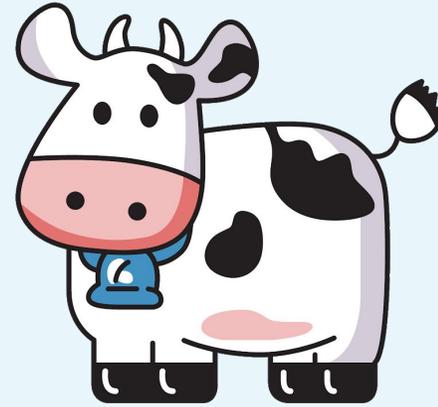
Piattaforma dedicata per i Clienti e i Partner.

4 Devops

Supporto al Deploy di SaaS e Applicativi Corporate.



Thank you



INIT-S

DI CERRITO ANDREA



Office Location

Via Curio Fornaci, 12
05100 - Terni (TR)



Email

info@init-s.it
init-s@legalmail.it



Phone Number

+39 0744 752000

